Casemanager

Dit wordt jouw werk

Door verschillende (maatschappelijke) ontwikkelingen zijn wij op zoek naar flinke uitbreiding van ons team. Als casemanager ben je verantwoordelijk voor de begeleiding van slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten, evenals nabestaanden van moord en doodslag. Door de toename van grootschalige zaken en zedencasuïstiek breiden we het team uit. Na een traumatische ervaring hebben mensen vaak niet alleen te maken met lichamelijke of psychische klachten, maar ook met financiële, juridische of praktische vragen. Casemanagers bieden daarom intensieve en langdurige ondersteuning bij de gevolgen die voortkomen uit het misdrijf. In jouw rol zorg je voor de juiste doorverwijzingen naar hulpverlening of instanties die cliënten verder kunnen helpen. Je fungeert als klankbord en spin in het web en krijgt te maken met onverwachte situaties, vragen en ontwikkelingen die zich in een zaak kunnen voordoen. Om cliënten goed te ondersteunen, ben je op verschillende plekken aanwezig, zoals bij mensen thuis, op het politiebureau of in de rechtbank. Het werk vraagt daarom om een behoorlijke mate van stressbestendigheid en flexibiliteit.

Je zet complexe en emotioneel beladen ervaringsverhalen van slachtoffers en nabestaanden om in concrete dienstverlening. Regelmatig ga je op huisbezoek en ondersteun en informeer je cliënten rondom strafzittingen. Daarnaast draai je meerdere keren per jaar piketdiensten. Je hebt veelvuldig contact met de politie en het Openbaar Ministerie over de voortgang van zaken en onderhoudt waar nodig contacten met advocaten, psychologen, gemeenten, huisartsen en andere betrokken partijen. Bij grootschalige casuïstiek vervul je bovendien een coördinerende rol.

Hier doe je het voor

Je komt te werken in een hecht team, waar jij wordt gewaardeerd en we voor je klaarstaan als dat nodig is. Daarnaast bouw je aan een waardevol netwerk, binnen en buiten de organisatie. Bovendien geeft het vleugels om te zien dat iemand weer opkrabbelt of hoopvol wordt dankzij jouw hulp. Ook krijg je:

- Een jaarcontract met optie op verlenging.
- Opleidingsmogelijkheden en toegang tot leerplatform Skills Town.
- Een individueel keuzebudget: 26 extra verlofuren, 8% vakantiegeld en 8,3% eindejaarsuitkering, in te zetten hoe jij wilt.
- Een NS-businesscard, voor zakelijk reizen in de tweede klas.
- Een individueel loopbaanbudget.

Dit ben jij

Jij hebt een sterk inzicht en combineert dit met oprechte aandacht voor mensen. Jij haalt voldoening uit het ondersteunen van anderen en denkt in oplossingen. Daarnaast:

- Minimaal een afgeronde MWD, SPH of vergelijkbare HBO-opleiding.
- Woonachtig in Noord-Holland, bij voorkeur omgeving Amsterdam en in bezit van een rijbewijs B en een auto.
- Minstens 5 jaar ervaring met 1 op 1 cliënt contact en/of systeemgesprekken, liefst met een complexe (psychiatrische) doelgroep.
- Kennis van en ervaring met (de mogelijkheden van) psychosociale hulpverlening
- Ervaring met het werken met zedenslachtoffers en kennis van het strafrecht is een pre.

Nog vragen?

Heb je nog inhoudelijke vragen n.a.v. deze vacature? Neem dan gerust contact op met Sandra de Keijser (teammanager casemanagement) via s.dekeijser@slachtofferhulp.nl

Bij voldoende kandidaten kunnen wij deze vacature eerder sluiten.
Selectiegesprekken vinden plaats op maandag 9 november, tweede gespreksronde is op woensdag 25 november, beide in Amsterdam. Er volgt een assessment bij een positief advies na de gesprekken

Dit zijn wij

Bij Slachtofferhulp Nederland ondersteunen we dagelijks mensen die zijn getroffen door een strafbaar feit, verkeersongeval, calamiteit of een andere ingrijpende gebeurtenis. We bieden emotionele steun, praktische hulp en juridische begeleiding. Altijd met een persoonlijke en betrokken aanpak. Als medewerker ben je onderdeel van een professionele en mensgerichte organisatie. Hier staan teamwork, betekenisvol werk en maatschappelijke impact centraal. Samen bouwen we aan een veiligere én rechtvaardigere samenleving.
Als werkgever streeft Slachtofferhulp Nederland naar een evenredige vertegenwoordiging in kennis, ervaring, leeftijd, geslacht en achtergrond.
Als je bij ons gaat starten vragen we jou een Verklaring Omtrent het Gedrag aan te vragen. De aanvraag regelen wij en de kosten kun je declareren.